

Ausdruck von Seite 1 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #1

Ich habe nichts zu bean-
stenden. Macht weiter
so!

O-Ton #2

Ich kaufe später ein neues
Auto.
Mein Auto prüfen immer
2 Jahre gehen melden Skoda
Werkstatt.

O-Ton #3

Habe zur Zeit keine
Beurteilungen

O-Ton #4

weiter so zu arbeiten wie
bisher
Service, Freundlichkeit

O-Ton #5

Weiter so freundlich und
zuvorkommend.

Ausdruck von Seite 4 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #16
Sollen so weitermachen

O-Ton #17
weiter so geht

O-Ton #18

In der Aufenthaltsecke,
wo man bei kleineren Repa-
raturen warten kann,
könnten Sonderangebote (Jahres,-
oder Vorführwagen) ausgehangen
werden. Mehr Lesematerialien
für die Kundschaft.

O-Ton #19

Sollen so weiter machen

O-Ton #20

so bleiben wie
sie sind

top



Ausdruck von Seite 5 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #21

so weit machen

O-Ton #22

Niveau halten

O-Ton #23

Macht weiter so!!!

O-Ton #24

Weiter so!

O-Ton #25

Macht alle weiter so! 😊

Ausdruck von Seite 7 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #31

Für Jahre lange Kunden
Sonder Rabatt ein-
führen. Fahrzeuge bei
Kauf statt abholung
Schenken.

O-Ton #32

Das sie weiterhin so
aufmerksam bleibt und
nicht auf jede Kundenanfrage
wacht und schreibt es sagt
was gemacht werden muß
z.B. - Hauptkündigung
- abgeben - es ist so best.

O-Ton #33

weiter so

O-Ton #34

keine.

O-Ton #35

Sich mehr um Kunden
vom Hersteller bemühen

Ausdruck von Seite 8 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #36

Dass sie dieses Niveau trotz
aller äußeren Zwänge beibehält.
Ich fahre jährlich ca. nur
7000 km. Die Inspektionen wurden
dieser Laufleistung angepasst.
Das habe ich an anderen Werk-
stätten ganz anders erlebt!

O-Ton #37

So weit zu machen wie
bisher, Besser geht es
eigentlich kaum noch.
Die Betreuungsgang ist hervor-
ragend

O-Ton #38

Es wäre schön, wenn die Fahrzeuge innen und außen gereinigt würden gerade nach einer großen Inspektion wäre das ein toller Service.

O-Ton #39

- Wenn schon Inspektion ist mit Zahnriemenwechsel ect. könnte man als Kundenservice, das Auto vor Abgabe in die Warendanlage fahren. Sieht immer besser aus.

O-Ton #40

Bitte lassen Sie auch in schwierigen Zeiten nicht nach. Meine Entscheidung für die Marke ist äußerst durch den Verkauf und die Werkstatt (siehe Frage 1) geprägt.

Ausdruck von Seite 9 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #41

Metz Platz fein
alle Typen

O-Ton #42

„Macht weiter so“

O-Ton #43

Jüngst macht
weiter so!

O-Ton #44

nicht zu bemängeln,
habe plektiv bitten abgeholt
zum Autohaus aber das können
sie nicht ändern

O-Ton #45

Weiter so!

Ausdruck von Seite 11 der Kundenkommentare für den Zeitraum derzeit insgesamt

O-Ton #51

so weiter machen

O-Ton #52

Sie soll so bleiben, wie
sie ist. Nämlich
freundlich, kompetent,
bürgerlich

O-Ton #53

Habe keinen Rat o. Empfehlg.
Personal einschließlich
Personal Wertstatt sehr !!
Kompetent, freundlich,
fleißig. Super ausgeführte
u. saubere Reparatur.
Habe Eindruck Mechaniker
sehr gut geschult. Vielen
Danke an.

O-Ton #54

so weitermachen
wie bisher

O-Ton #55

Weiterhin so kunden-
freundlich bleiben